**Algemene Voorwaarden Monique Engelhard | Budgetcoach Versie oktober 2024**

**1. Algemeen**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Monique Engelhard Budgetcoach en de Opdrachtgever.  
1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend als deze schriftelijk zijn bevestigd door Monique Engelhard Budgetcoach.  
1.3 Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.  
1.4 Door gebruik te maken van de diensten van Monique Engelhard Budgetcoach, gaat de Opdrachtgever akkoord met deze algemene voorwaarden.

**2. Diensten, kwaliteit en uitvoering**

2.1 Monique Engelhard Budgetcoach verplicht zich tot het leveren van diensten volgens de geldende professionele normen en naar beste inzicht en vermogen.  
2.2 De dienstverlening betreft budgetbeheer, schuldhulpverlening en aanverwante diensten.  
2.3 De verplichting van Monique Engelhard Budgetcoach is een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Dit betekent dat Monique Engelhard Budgetcoach zich zal inspannen om de belangen van de Opdrachtgever zo goed mogelijk te behartigen, zonder garantie op een specifiek resultaat.  
2.4 De Opdrachtgever is verplicht om alle benodigde, juiste en volledige informatie te verstrekken die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de opdracht.

**3. Offertes, aanbiedingen en overeenkomsten**

3.1 Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.  
3.2 Monique Engelhard Budgetcoach kan niet aan haar offertes en aanbiedingen worden gehouden als de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat er sprake is van een kennelijke vergissing of verschrijving.  
3.3 De in offertes en overeenkomsten vermelde prijzen zijn exclusief BTW, reiskosten en materiaalkosten, tenzij anders aangegeven.  
3.4 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Monique Engelhard Budgetcoach.  
3.5 De Opdrachtgever kan de overeenkomst binnen 7 werkdagen na ontvangst van de bevestiging kosteloos herroepen.

**4. Privacy en vertrouwelijkheid**

4.1 Monique Engelhard Budgetcoach verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de opdracht is verkregen.

4.2 Persoonlijke gegevens van de Opdrachtgever worden uitsluitend gedeeld met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de diensten of wanneer hiervoor expliciet toestemming is gegeven door de Opdrachtgever.  
4.3 Monique Engelhard Budgetcoach handelt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en zal alle persoonlijke gegevens beschermen en verwerken volgens deze wetgeving.

**5. Annulering van afspraken**

5.1 Annulering van afspraken door de Opdrachtgever kan kosteloos tot 24 uur van tevoren.  
5.2 Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak wordt 100% van de kosten in rekening gebracht.

**6. Duur en beëindiging van overeenkomsten**

6.1 Overeenkomsten kunnen na onderling overleg worden beëindigd of verlengd.  
6.2 Monique Engelhard Budgetcoach kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen bij financiële tekortkomingen van de Opdrachtgever of bij niet-nakoming van de betalingsverplichtingen.  
6.3 Indien een partij wezenlijk tekortschiet in de nakoming van verplichtingen, kan de andere partij de overeenkomst beëindigen na schriftelijke aanmaning.  
6.4 De Opdrachtgever kan de overeenkomst met een opzegtermijn van 14 dagen schriftelijk beëindigen, tenzij anders is overeengekomen.  
6.5 Bij vroegtijdige beëindiging door de Opdrachtgever is Monique Engelhard Budgetcoach gerechtigd om kosten in rekening te brengen voor reeds verrichte werkzaamheden.

**7. Overmacht**

7.1 Overmacht omvat onder andere ziekte, arbeidsongeschiktheid of sterfgeval, waardoor Monique Engelhard Budgetcoach de opdracht niet kan uitvoeren.  
7.2 Monique Engelhard Budgetcoach zal bij overmacht proberen een vervangende coach te vinden. Lukt dit niet, dan kan de Opdrachtgever de overeenkomst kosteloos annuleren.  
7.3 Bij overmacht is Monique Engelhard Budgetcoach niet verplicht tot het nakomen van verplichtingen. Indien de overmacht langer dan drie maanden duurt, kunnen beide partijen de overeenkomst beëindigen zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

**8. Aansprakelijkheid**

8.1 Monique Engelhard Budgetcoach is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen van de Opdrachtgever.  
8.2 Aansprakelijkheid van Monique Engelhard Budgetcoach is beperkt tot het bedrag van de uitkering van de aansprakelijkheidsverzekering, inclusief eigen risico.  
8.3 Elke aansprakelijkheid voor bedrijfsschade of andere indirecte schade is uitgesloten.  
8.4 Eventuele klachten over de dienstverlening dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.

8.5 Monique Engelhard Budgetcoach zal de klacht binnen 30 dagen na ontvangst behandelen.

**9. Intellectuele eigendomsrechten**

9.1 Alle door Monique Engelhard Budgetcoach verstrekte documenten zijn uitsluitend voor gebruik door de Opdrachtgever en mogen niet zonder schriftelijke toestemming van Monique Engelhard Budgetcoach worden vermenigvuldigd of openbaar gemaakt.  
9.2 Monique Engelhard Budgetcoach behoudt het recht de opgedane kennis tijdens de opdracht voor andere doeleinden te gebruiken, zonder daarbij vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever openbaar te maken.

**10. Betaling**

10.1 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald.  
10.2 Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.  
10.3 Alle redelijke kosten voor incasso van de vordering zijn voor rekening van de Opdrachtgever.  
10.4 Bij betalingsachterstand ontvangt de Opdrachtgever eerst een herinnering met een termijn van 7 dagen. Indien betaling uitblijft, wordt €15 administratiekosten in rekening gebracht.

**11. Toepasselijk recht en geschillen**

11.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.  
11.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Monique Engelhard Budgetcoach is gevestigd.  
11.3 Bij geschillen zullen partijen eerst proberen om het conflict in der minne te schikken via mediation. Indien dit niet leidt tot een oplossing, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

**12. Overige Bepalingen**

12.1 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.  
12.2 Partijen zullen bij nietigheid van een bepaling overleggen om een nieuwe bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk de oorspronkelijke strekking volgt.