



Algemene voorwaarden Monique Engelhard | Budgetcoach

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Monique Engelhard Budgetcoach en Opdrachtgever.
- 1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend als deze schriftelijk zijn bevestigd door Monique Engelhard Budgetcoach.
- 1.3 Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Door gebruik te maken van onze diensten, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Kwaliteit

- 2.1 Monique Engelhard Budgetcoach verplicht zich tot het leveren van diensten volgende de geldende professionele normen en naar de beste inzicht en vermogen.

3. Offertes, Aanbiedingen en Overeenkomsten

- 3.1 Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
- 3.2 Monique Engelhard Budgetcoach kan niet aan haar offertes en aanbiedingen worden gehouden als de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat er sprake is van een kennelijke vergissing of overschrijving.
- 3.3 De in offertes en overeenkomsten vermelde prijzen zijn exclusief BTW, reiskosten en materiaalkosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.4 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Monique Engelhard Budgetcoach.
- 3.5 De Opdrachtgever kan de overeenkomst binnen 7 werkdagen na ontvangst van de bevestiging kosteloos herroepen.

4. Privacy

- 4.1 Monique Engelhard Budgetcoach verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever.

5. Annulering van Afspraken

- 5.1 Annulering van afspraken door de Opdrachtgever kan kosteloos tot 24 uur van tevoren.
- 5.2 Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak wordt 100% van de kosten in rekening gebracht.

6. Duur en Beëindiging van Opdrachten

- 6.1 Overeenkomsten kunnen na onderling overleg worden beëindigd of verlengd.
- 6.2 Monique Engelhard Budgetcoach kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen bij financiële tekortkomingen van de Opdrachtgever.
- 6.3 Indien een partij wezenlijk tekortschiet in de nakoming van verplichtingen, kan de andere partij de overeenkomst beëindigen na schriftelijke aanmaning.



7. Overmacht

7.1 Overmacht omvat onder andere ziekte, arbeidsongeschiktheid of sterfgeval, waardoor Monique Engelhard Budgetcoach de opdracht niet kan uitvoeren.

7.2 Monique Engelhard Budgetcoach zal bij overmacht proberen een vervangende coach te vinden. Lukt dit niet, dan kan de Opdrachtgever de overeenkomst kosteloos annuleren.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Monique Engelhard Budgetcoach is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen van de Opdrachtgever.

8.2 Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de uitkering van de aansprakelijkheidsverzekering, inclusief eigen risico.

8.3 Elke aansprakelijkheid voor bedrijfsschade of andere indirecte schade is uitgesloten.

9. Intellectuele Eigendomsrechten

9.1 Alle door Monique Engelhard Budgetcoach verstrekte documenten zijn uitsluitend voor gebruik door de Opdrachtgever en mogen niet zonder toestemming worden vermenigvuldigd of openbaar gemaakt.

9.2 Monique Engelhard Budgetcoach behoudt het recht de opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, zonder vertrouwelijke informatie vrij te geven.

10. Betaling

10.1 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald.

10.2 Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.

10.3 Alle redelijke kosten voor incasso van de vordering zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

11. Toepasselijk Recht en Geschillen

11.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Monique Engelhard Budgetcoach is gevestigd.

12. Overige Bepalingen

12.1 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

12.2 Partijen zullen bij nietigheid van een bepaling overleggen om een nieuwe bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk de oorspronkelijke strekking volgt.

Monique Engelhard | Budgetcoach